

1.Γενικοί Όροι

Η Profelmnet εγγυάται την καλή λειτουργία των προϊόντων της για το χρονικό διάστημα που ορίζεται ανά κατηγορία προϊόντος, υπό την προϋπόθεση ορθής εγκατάστασης και χρήσης σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων.

Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά ελαττώματα που οφείλονται σε κατασκευαστικά ή υλικά σφάλματα.

Τα προϊόντα έχουν σχεδιαστεί για μακροχρόνια και αξιόπιστη λειτουργία, όταν χρησιμοποιούνται και εγκαθίστανται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές τους.

Δεδομένου ότι τα κατασκευαστικά ελαττώματα εμφανίζονται συνήθως κατά την αρχική εγκατάσταση ή σε πρώιμο στάδιο λειτουργίας, η διάρκεια της εγγύησης αντανάκλα την ποιότητα και αξιοπιστία των προϊόντων.

Η παρούσα εγγύηση αποτελεί εργοστασιακή εγγύηση κατασκευαστή.

Η εγγύηση ισχύει ανεξαρτήτως σημείου αγοράς, υπό την προϋπόθεση ύπαρξης νόμιμου παραστατικού αγοράς.

Η Profelmnet παρέχει τεχνική υποστήριξη για τη διάγνωση πιθανών προβλημάτων και την ορθή χρήση των προϊόντων της.

Διευκρινίζεται ότι η ορθή λειτουργία του προϊόντος εξαρτάται και από την εγκατάσταση και τη συνολική λειτουργία του συστήματος στο οποίο ενσωματώνεται.

Η Profelmnet δεν ευθύνεται για προβλήματα που οφείλονται σε:

- λανθασμένη ή ελλιπή εγκατάσταση
- κακή ρύθμιση ή λειτουργία του συνολικού συστήματος
- ασυμβατότητα με άλλα εξαρτήματα ή εφαρμογές

Στις περιπτώσεις αυτές, η ευθύνη αποκατάστασης ανήκει στον εγκαταστάτη ή στον υπεύθυνο του έργου.

Διάρκεια Εγγύησης : Η διάρκεια εγγύησης καθορίζεται ανά κατηγορία προϊόντος ως εξής:

MOTEP

Σειρές Προϊόντων	Ονομασία Προϊόντων	Κατηγορία Προϊόντων	Διάρκεια Εγγύησης
TRITON	TRITON 6,8,15,20,8 24V	Συρόμενα μοτέρ	6 χρόνια
STRIKE	STRIKE 5,8, 6 24V	Συρόμενα μοτέρ	6 χρόνια
MOVER	MOVER 5,8,15	Συρόμενα μοτέρ	6 χρόνια
KINISIS 600	KINISIS - VDS	Συρόμενο μοτέρ	2 χρόνια
CARRERA 800	CARRERA	Συρόμενο μοτέρ	2 χρόνια
AT PLUS 2500	AT PLUS 2500	Συρόμενο μοτέρ	2 χρόνια
ASTER	ASTER 3,4,5, 4 24V	Ανοιγόμενα μοτέρ	6 χρόνια
ELITE	ELITE 4,6	Ανοιγόμενα μοτέρ	6 χρόνια
ADVANTAGE	ADVANTAGE	Ανοιγόμενο μοτέρ	6 χρόνια
WHEELER	WHEELER	Ανοιγόμενο μοτέρ	6 χρόνια
SHARK	SHARK	Υποδαπέδιο ανοιγόμενο μοτέρ	6 χρόνια
VERO	VERO	Ανοιγόμενο μοτέρ	2 χρόνια
TORINO	TORINO	Ανοιγόμενο μοτέρ	2 χρόνια
RHINO	RHINO	Ανοιγόμενο μοτέρ	2 χρόνια
LEADER	LEADER	Ανοιγόμενο μοτέρ	6 χρόνια
KRONOS	PN35S, PN35SS, PN45S, PN45SS, PN45M, PN45R, PN45RM, PN59S, PN59R, PN59RM, PN92M, PN59M, PN35R, PN45EW, PN59EW, PNEC50	Σωληνωτά μοτέρ	6 χρόνια
PEGASUS	PEGASUS 1200, 1500	Μοτέρ Οροφής	6 Χρόνια
SPARK	SPARK 150, SPARK 180, SPARK 210, SPRAK 280, SPARK 360, SPARK 420	Κεντρικά Μοτέρ Οροφής	2 χρόνια
GOLD-PARK / FAST PARK/ G-PARK	GOLD-PARK, FAST-PARK, FAST-PARK LED, FAST-PARK FOLDING, FAST-PARK FENCE, G-PARK S, G-PARK M, G-PARK O	Μπάρες Ελέγχου Πρόσβασης	2 χρόνια
HECTOR	HECTOR 650, HECTOR 1000	Μοτέρ Πέργκολας	2 χρόνια

ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ PROFELMNET

Σειρές Προϊόντων	Ονομασία Προϊόντων	Κατηγορία Προϊόντων	Διάρκεια Εγγύησης
30-34-36	33RS, 34RS, 13R, PSRD 30, 34RW, 3520, 3020, 3423, 3433, 3614,3650,3651	Δέκτες & Αυτοματισμοί 230V/24V	10 χρόνια
50-56	5033, 5050, 5650, 5114, 5614, 5150, 5651	Bluetooth Αυτοματισμοί 230V/24V	10 χρόνια
60	6033, 6114, 6150	WiFi Αυτοματισμοί 230V/24V	10 χρόνια
WiFi 20	WIFI 20	Δέκτης WiFi	2 χρόνια

ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΑ PROFELMNET

Σειρές Προϊόντων	Ονομασία Προϊόντων	Διάρκεια Εγγύησης
PS	PS86T, PSD36T, PRD26T, PRD86T, PS46T	2 χρόνια
PSR	PSR25T, PSR15T, PSR86T, PSRS86T, PSR38T, S18T, PSR46T	2 χρόνια
PN	PN86T, PN46T	2 χρόνια

ΦΩΤΟΚΥΤΤΑΡΑ – ΦΑΡΟΙ

Σειρές Προϊόντων	Ονομασία Προϊόντων	Διάρκεια Εγγύησης
ΕΝΣΥΡΜΑΤΑ	IR-30, IR-3000, IR-70	2 χρόνια
ΑΣΥΡΜΑΤΑ	IR-51, IR-1000, PBP-1000, PB-1500, IR-700	2 χρόνια
ΦΑΡΟΙ	FLASHLAMP, LEDFLASH, FA-15	2 χρόνια

3. Ημερομηνία Έναρξης Εγγύησης

Η διάρκεια της εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, όπως αυτή αναγράφεται στο νόμιμο παραστατικό (τιμολόγιο ή απόδειξη).

Η προσκόμιση του παραστατικού ενδέχεται να ζητηθεί για την επιβεβαίωση της ισχύος της εγγύησης.

Σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμο παραστατικό αγοράς, η Profelmnet διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει την έναρξη της εγγύησης με βάση την ημερομηνία παραγωγής του όπως αυτή υποδεικνύεται πάνω στο προϊόν.

4. Ταυτοποίηση Προϊόντος

Η εγγύηση ισχύει για κάθε προϊόν ξεχωριστά και ταυτοποιείται μέσω: κωδικού προϊόντος και των στοιχείων αγοράς.

5. Κάλυψη Εγγύησης

Η εγγύηση καλύπτει:

- κατασκευαστικά ελαττώματα
- ελαττώματα υλικών
- σφάλματα συναρμολόγησης στο εργοστάσιο

Σε περίπτωση επιβεβαιωμένου ελαττώματος, η Profelmnet προχωρά, κατόπιν τεχνικού ελέγχου, σε: επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος

6. Τεχνική Υποστήριξη

Η Profelmnet παρέχει τεχνική υποστήριξη πριν και μετά την πώληση, η οποία περιλαμβάνει:

- τεχνική καθοδήγηση
- υποστήριξη διάγνωσης
- οδηγίες ορθής εγκατάστασης και χρήσης

Η υποστήριξη παρέχεται τόσο προς τους συνεργάτες όσο και προς τους τελικούς χρήστες. Η τεχνική υποστήριξη δεν υποκαθιστά υπηρεσίες επιτόπιας επισκευής.

7. Εργοστασιακή Εγγύηση & Δίκτυο Συνεργατών

Η εγγύηση των προϊόντων Profelmnet αποτελεί εργοστασιακή εγγύηση και οι όροι της καθορίζονται αποκλειστικά από την εταιρεία.

Οι συνεργάτες και μεταπωλητές δύνανται να παρέχουν πρόσθετες υπηρεσίες ή καλύψεις, ωστόσο δεν μπορούν να περιορίσουν τη διάρκεια ή το εύρος της εργοστασιακής εγγύησης.

Για προϊόντα που έχουν αγοραστεί μέσω συνεργατών, η διαχείριση της εγγύησης μπορεί να πραγματοποιείται μέσω του δικτύου συνεργατών, με την υποστήριξη της Profelmnet.

8. Μεταφορικά & Αποστολές

Η διαχείριση των μεταφορικών εξόδων στο πλαίσιο της εγγύησης καθορίζεται ως εξής:

Η αποστολή του προϊόντος προς τεχνικό έλεγχο πραγματοποιείται με ευθύνη και χρέωση του αποστολέα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

Σε περίπτωση που, μετά από τεχνικό έλεγχο, το προϊόν χαρακτηριστεί ως ελαττωματικό και εντός εγγύησης, η Profelmnet δύναται να καλύψει το κόστος επιστροφής ή/και επαναποστολής.

Σε περίπτωση που το προϊόν δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή δεν επιβεβαιωθεί κατασκευαστικό ελάττωμα, τα μεταφορικά επιβαρύνουν τον αποστολέα.

9. Υπηρεσίες Εγκατάστασης & Τεχνικής Επίσκεψης

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά το προϊόν και δεν περιλαμβάνει:

- εργασίες εγκατάστασης ή απεγκατάστασης
- τεχνικές επισκέψεις στον χώρο εγκατάστασης
- κόστη συνεργείων ή εγκαταστατών

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται από το δίκτυο συνεργατών της Profelmnet και ενδέχεται να χρεώνονται σύμφωνα με την πολιτική του εκάστοτε συνεργάτη. Η εγγύηση δεν αποτελεί σύμβαση συντήρησης ή τεχνικής υποστήριξης στον χώρο του πελάτη. Οποιαδήποτε χρέωση υπηρεσιών καθορίζεται από τον εκάστοτε συνεργάτη.

10. Προϋποθέσεις Ισχύος

Η εγγύηση ισχύει εφόσον:

- Το προϊόν έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Profelmnet
- Έχει χρησιμοποιηθεί για την προβλεπόμενη εφαρμογή
- Η εγκατάσταση έχει πραγματοποιηθεί από κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό
- Δεν έχουν πραγματοποιηθεί μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις

11. Εξαιρέσεις Εγγύησης

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις όπου το ελάττωμα οφείλεται σε:

- Μη ορθή χρήση ή εγκατάσταση
- Χρήση εκτός προδιαγραφών
- Μη τήρηση οδηγιών εγκατάστασης
- Παρέμβαση στο προϊόν
- Άνοιγμα ή τροποποίηση χωρίς έγκριση
- Χρήση μη συμβατών εξαρτημάτων
- Εξωτερικούς παράγοντες
- Καιρικά φαινόμενα (π.χ. κεραυνός, καταιγίδα)
- Ηλεκτρικές διακυμάνσεις
- Φυσιολογική φθορά από χρήση
- Λειτουργικές καταπονήσεις
- Κακή λειτουργία του συστήματος που επιβαρύνει το προϊόν
- Εσφαλμένη επιλογή προϊόντος για την εφαρμογή

12. Διαδικασία Εγγύησης

- Δήλωση προβλήματος
- Τεχνική αξιολόγηση (τηλεφωνικά)
- Αποστολή προϊόντος (εφόσον απαιτείται)
- Τεχνικός έλεγχος από την Profelmnet

Απόφαση: επισκευή ή αντικατάσταση (εντός εγγύησης) ή ενημέρωση για εκτός εγγύησης περίπτωση

13. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Profelmnet περιορίζεται αποκλειστικά στην επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος. Η εταιρεία δεν ευθύνεται:

- Για εργατικά εγκατάστασης ή απεγκατάστασης
- Για έξοδα συνεργείων
- Για έξοδα μετακίνησης τεχνικών
- Για έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές
- Για διαφυγόντα κέρδη
- Για οποιαδήποτε άλλη απώλεια που προκύπτει από τη χρήση ή αδυναμία χρήσης του προϊόντος

Η Profelmnet διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων εγγύησης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μοναδική και πλήρη δήλωση εγγύησης της Profelmnet.